

隐私协议

欢迎您（又称“用户”）使用由北京元周率科技有限公司（以下简称“我们”）提供的《言灵》网络游戏（以下简称“游戏”或“产品”）服务！！本隐私政策仅适用于面向中国大陆地区用户提供的《言灵》游戏服务。

最近更新日期：2024 年 04 月 24 日。

本政策将帮助您了解以下内容：

我们如何收集和使用您的个人信息
我们如何使用 Cookie 和同类技术
我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
我们如何保护您的个人信息
您的权利
我们如何处理儿童的个人信息
您的个人信息如何存储和在全球范围转移
本政策如何更新
如何联系我们

北京元周率科技有限公司深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

我们仅会出于本政策所述的以下目的，遵循合法、正当、必要的原则，收集和使用实现产品功能所必要的您的个人信息：

1.1 游戏登录

当您登录游戏时，为保障您正常使用我们的服务，我们需要收集您的设备信息，包括：设备名称、设备类型、设备型号和版本、操作系统、系统属性、IP 地址、运营商信息（SIM 序列号）、设备识别符（IMEI、MAC 地址、IMSI、Openudid、Android_ID）等信息，用于标记或验证您的游戏用户身份，识别账号状态，维护游戏基础功能正常运行，并了解产品适配性，提升您的游戏体验，保障您的账号安全。收集传感器信息，保障游戏内玩法功能（自动锁定怪物功能）的正常体验。

您可以游客身份临时登录游戏试玩体验游戏服务。有鉴于相关法律法规的网络游戏服务的实名制要求，游客登录的情况下，您在游戏内登录时间将会受到限制，并且您将无法使用充值消费功能或其他需要您实名认证信息的服务。

您登录游戏后我们鼓励您绑定 GameCenter 账号，以使用此账号在多台设备上玩游戏保护您的游戏进度；开启账号锁功能时收集邮箱地址通过发送验证码来设定账号安全密码，来保护您的账号安全；您也可以设置关联手机和关联邮箱。这些绑定、关联和补充提供的个人信息由您主动提供，会增加您账号的安全性并便利您在更换设备继续游戏进程。如您拒绝提供，并不会影响您享受游戏服务。

如果您是安卓版游戏用户，鉴于安卓版游戏由国内多家游戏发行渠道商负责运营，您将根据渠道不同使用不同安卓渠道商的用户注册和登录系统登录游戏。当您登录游戏时向安卓渠道商提交的个人信息以及渠道商对您的个人信息的收集范围、使用目的和保护原则，以渠道商公布的隐私政策为准，请您务必仔细阅读。渠道商收集您的个人信息并不与我们共享。

1.2 实名注册

如果您是 IOS 版游戏用户，为满足相关法律法规政策及监管部门的要求，您需主动提供您的身份证号码信息由我们收集和存储，并应监管部门要求对外提供。

如果您是安卓版游戏用户，您的实名认证工作由渠道商自行负责和收集必要的信息，以渠道商公布的隐私政策为准。我们不会主动向渠道商要求共享您的实名认证信息，除非监管部门另有要求。

1.3 消费和交易

如您选择游戏中的消费和交易服务：

1.3.1 如您以人民币购买虚拟货币，对于 IOS 版游戏用户，我们会收集您的充值记录信息，以便您查询您的交易记录。对于安卓版游戏用户，您的充值记录由渠道商收集和使用，具体以渠道商公开的隐私政策为准。

1.3.2 对于您在游戏内有关虚拟资产的消费和交易，我们会保留您的消费和交易记录，以便您查询相关记录，同时尽最大程度保护您的虚拟资产的安全。

1.4 游戏社交

1.4.1 游戏中您可以使用添加好友、即时通讯以及信息发布的社交功能。使用这些服务时，您的个人信息资料（如昵称、性别、头像照片等）将会被查询或公开。此外，您可以在游戏中通过文字、图片、语音、视频及其他方式与好友互动，您也可以在游戏中或游戏论坛进行文字、图片、音视频形式的信息发布，请您注意在信息发布时谨慎披露涉及个人的隐私性或敏感性信息。您的通信内容和发布内容将授权我们出于信息内容安全的目的进行存储和审查。

1.4.2 如您希望通过语音、视频与其他游戏玩家互动、直播或者录制视频，在您授权同意后，本服务会访问您设备的麦克风、摄像头，为您提供语音聊天、直播互动、视频录制等功能。

1.5 客户服务

为了向您提供游戏服务，我们客服人员以及游戏中的热心用户担任的游戏 MOD 将使用您主动提供的电子邮箱地址、手机号码、微信号等方式与您联系。同时，为了核实您的身份以及解决您的客户服务需求，我们可能还需要您提供游戏账号、身份证信息、消费记录等。

1.6 提供游戏服务

当您登录账号开始游戏时，我们将收集您的游戏操作信息，包括登录日志、物品日志、游戏对局信息、交友记录、消费记录等，以便您能够在客户端查看您的游戏历史记录，同时，我们也会使用这些游戏操作信息用于游戏运营统计分析、客服投诉处理及其他游戏安全分析。

我们可能时不时在游戏内或游戏外（例如论坛）发起一系列活动，例如用户满意度调查、用户体验计划、邀请参加测试、参与竞赛报名或促销活动等，您可以根据意愿自主决定参与并按照我们要求提供个人信息，包括但不限于年龄、性别、联系地址、职业、教育背景等。

1.7 安全保障及改善产品或服务

为保障您正常使用我们的服务，维护游戏基础功能的正常运行，优化游戏产品性能，提升您的游戏体验并保障您的账号安全，打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常进行的行为，

我们将收集您在使用本服务时的设备信息或个人行为信息，包括：

1.7.1 设备的软硬件信息以及您通过开启的设备设置允许我们接收的信息，例如，设备型号、操作系统版本、设备标识符（如 IDFA 或 IDFV）等信息；软件的版本号、浏览器类型。

1.7.2 设备连接和网络状态信息，如使用的语言或 IP 地址。

1.7.3 服务日志信息。我们会记录您使用我们产品的时间和上一次使用时间，以及您在我们的产品中查看和停留信息，游戏进程及游戏崩溃记录，以便我们优化产品和服务。

1.8 设备权限

我们在游戏安装时不会向您获取任何设备权限，在游戏使用过程中，如果需要某些设备权限，我们向您说明用途并征得您的同意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现相应功能。包括：我们需要获得您的设备读写存储权限以便存储图片文件；读取您的本机号码和设备 ID，以保证账号登录的安全性，但我们不会读取您的通话状态或拨打其他号码或终止通话；获得您的地理位置信息在游戏中的社交功能展现您所在的城市；获得麦克风和摄像头权限以便开启语音聊天、直播互动、视频录制等功能；我们如需在应用内安装其他应用亦会获得您的同意。您可以通过设备设置取消部分授权，我们则无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

1.9 其他

1.9.1 鉴于我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

1.9.2 但是，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

- a) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全有关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- d) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- e) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- f) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- g) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- h) 根据您的要求签订合同所必需的；
- i) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- j) 为合法的新闻报道所必需的；
- k) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- l) 法律法规规定的其他情形。

2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过 Cookie 和同类技术（例如 Beacon 和代理服务器日志）收集和使用您的信息，且将该等信息储存为日志信息。通过使用 Cookie，我们向用户提供简便快捷的上网体验。Cookie 帮助我们使得我们的网站或游戏产品的访问者数量增加，并使我们了解用户偏好，以提升用户体验。

2.1 Cookie 的使用

我们使用 Cookie 收集您的设备信息，记录您访问和使用我们的产品和服务的情况，包括了解您的偏好和爱好，并进行数据分析以优化您的用户体验。我们可能会在本地存储小型数据文件（即 Cookie）在您的电脑或移动设备上，使您免于重复输入注册信息，或帮助判断您的登录状态，保证账号的安全性，以及帮助我们分析和判断您对广告、内容和服务的偏好，并提升广告

和其他推送内容对您的吸引力。

2.2 同类技术的使用

除了 Cookie，我们还可能使用网站 Beacon 或代理服务器日志等其他同类技术。Beacon 通常是嵌入在网站或应用程序中的透明图像或像素标签。通过 Beacon，我们能够了解您的访问和使用情况，并优化我们的产品和服务。

3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 共享

我们不会与北京元周率科技有限公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

3.1.1 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

3.1.2 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3.1.3 与我们的附属公司共享：您的个人信息可能会与北京元周率科技有限公司的附属公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的附属公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3.1.4 与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。例如，我们将您的支付信息与支付机构共享以处理您的付款信息；与位置服务提供商共享您的位置信息以便为您提供准确的位置服务。

3.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

3.2.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

3.2.2 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

3.3.1 获得您明确同意后；

3.3.2 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门的强制性要求，我们可能会公开披露您的个人信息。

4. 我们如何保护您的个人信息

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我们会使用加密技术（如 SSL）来保护您的个人信息，定期进行安全审计，并建立数据最小化原则，确保仅最少够用的信息被收集和处理。我们还会定期更新和审查信息收集、存储和处理制度及策略，以防止未经授权的访问或修改。

尽管已采取上述合理有效措施，并已遵守相关法律法规规定的标准，您需知悉，互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。如果发生个人信息泄露等安全事件，我们将启动应急预案，阻止安全事件扩大，并及时告知您。

5. 您的权利

按照中国相关的法律法规和标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

5.1 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账号信息——如果您希望访问或编辑您的账号中的个人信息，更改您的密码，添加安全信息，您可以通过登录账号通过“个人中心”执行此类操作。

游戏信息——如果您希望访问或编辑您的游戏信息，您可以通过登录游戏账号，通过游戏内“设置”执行此类操作。

如果您无法通过上述路径访问这些个人信息，您可以随时通过我们的客户服务与我们联系。我们将在 30 天内回复您的访问请求。

5.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过本条第 5.1 节所列方式提出更正申请。

5.3 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- a) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- b) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- c) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- d) 如果我们终止产品运营及服务。

5.4 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以给予或收回您的授权同意。您可以通过删除信息、关闭设备功能、在我们的网站或软件中进行隐私设置等方式改变您的授权范围或撤回您的授权。您也可以通过联系我们的客户服务撤回您的授权同意。

6. 我们如何处理儿童的个人信息

我们非常重视对儿童个人信息的保护。如果您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。我们根据国家相关法律法规的规定及本政策的约定保护未成年人的个人信息。

7. 您的个人信息如何存储和在全球范围转移

我们依照相关法律法规的规定，将在中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的个人信息存储在中国境内。我们仅在符合法律规定的情况下，才会在中华人民共和国境内传输或存储您的个人信息。

8. 本政策如何更新

我们可能会适时修改本隐私政策。当隐私政策的条款发生变更时，我们会以在游戏内发布公告或通过电子邮件等方式通知您。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。

9. 如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可以通过以下方式联系我们：

北京元周率科技有限公司

联系地址：中国北京市朝阳区北苑路 36 号

电话：+86-10-12345678

电子邮件：privacy@yzltech.com